

สรุปการดำเนินงานของศูนย์ดำรงธรรมจังหวัดพังงา
ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๐

๑. ประเภทงานบริการ

ประเภทงานบริการ	จำนวน (เรื่อง)
๑. เรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์	๓๘
๒. การให้บริการเบ็ดเสร็จ	๐
๓. การบริการส่งต่อ	๐
๔. การให้บริการข้อมูลข่าวสารทางราชการ	๑
๕. การให้คำปรึกษา	๑๖
๖. หน่วยเคลื่อนที่เร็ว	๐
๗. นโยบายรัฐบาล	๐

๒. ช่องทางเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ช่องทาง	จำนวน (เรื่อง)
๑. มาด้วยตนเอง	๑๓
๒. โทรศัพท์	๕
๓. จดหมาย	๘
๔. Website ๑๑๑๑	๑๒
๕. Website จังหวัด	๐
๖. ช่องทางอื่นๆ	๐
รวม	๓๘

๓. ประเภทเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ (รายงาน มท.)

ประเภท	จำนวน (เรื่อง)	ผลการดำเนินการ	
		แล้วเสร็จ	อยู่ระหว่างดำเนินการ
๑. แจ้งเบาะแส	๑๑	๐	๑๑
๒. ความเดือดร้อน	๗	๑	๖
๓. กล่าวโทษเจ้าหน้าที่ของรัฐ	๗	๐	๗
๔. ปัญหาที่ดิน	๔	๐	๔
๕. ขอความช่วยเหลือ	๘	๑	๗
๖. ประเภทอื่นๆ	๑	๐	๑
รวม	๓๘	๒	๓๖

๕. สรุปเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค.๕๗ - ปัจจุบัน (๒๕ ม.ค. ๖๐)

	ปีงบประมาณ ๕๗	ปีงบประมาณ ๕๘	ปีงบประมาณ ๕๙	ปีงบประมาณ ๖๐	รวม (เรื่อง)	แล้วเสร็จ		อยู่ระหว่างดำเนินการ	
						เรื่อง	%	เรื่อง	%
จังหวัด	๑๒๓	๕๔๔	๔๑๔	๑๒๔	๑,๒๐๕	๙๗๒	๘๐.๖๖	๒๓๔	๑๙.๔๒
อำเภอ	๘๑	๒๗๕	๒๓๒	๙๗	๖๘๕	๕๗๖	๘๔.๐๙	๑๐๙	๑๕.๙๑
รวม	๒๐๔	๘๑๙	๖๔๖	๒๒๑	๑,๘๙๐	๑,๕๔๘	๘๑.๙	๓๔๓	๑๘.๑๕

- หมายเหตุ ๑. ปีงบประมาณ ๕๗ ตั้งแต่ ๑๘ ก.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๗
๒. ปีงบประมาณ ๕๘ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๗ - ๓๐ ก.ย. ๕๘
๓. ปีงบประมาณ ๕๙ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๘ - ๓๐ ก.ย. ๕๙
๔. ปีงบประมาณ ๖๐ ตั้งแต่ ๑ ต.ค. ๕๙ - ปัจจุบัน (๒๕ ม.ค. ๖๐)